



**Seniorenraad  
District Antwerpen**

p/a Districtshuis Antwerpen – secretariaat senioren

Lange Gasthuisstraat 21, 2018 Antwerpen

**Algemene vergadering Seniorenraad 12 sept 2019**

Aanwezigen: Brigitte Dourcey-Belle-Rose, Tom Van Den Borne (Districtsschepen), Arlette Van Assel (notulen), Henriette Broeckx, Danielle Leysen, Paula De Brie, Ron Maréchal, Rick Echelpoels, Guido Lauwereins, Mia Dillen, Bert Van Hout, Stefaan Marysse, Jan Veulemans, Monique Stabel, Johan Buysens, Maryse Dijck, Greet Van Haaren, Bea De Groot, Marc Derboven, Marina De Graeve, Josée Van Santvoort, Leo Bruynseels, Pierre De Troyer, Ferre Weustenraad (voorzitter Seniorenraad), Sofie Berteloot en Bettina Peeters (Seniorenantenne)

Verontschuldigd: Mia Pincket, Roger Meeusen, Romain Goesaert, Monique Van Vlem, Albert Van Nieuwenhuysen, Relince De Bouck, Vera Leysen (zal om persoonlijke reden niet meer deelnemen aan de Seniorenraad).

Uitgenodigde deskundigen : Machteld Van Keer en Kathleen Schout (buurtzorgmanagers Zorgbedrijf)

Waarnemers: Krista Grousse, DC Van Schoonbeke.

**Agenda**

- 1. Goedkeuring verslag vorige vergadering van 23 mei 2019**
- 2. Ombudsdienst Stad Antwerpen: werkwijze en betekenis voor Antwerpse senioren.**

Mevrouw Karla Blomme (ombudsvrouw van de stad Antwerpen) licht de taak en functie van de Ombudsdienst toe (zie bijlage).

Vragen die aan bod komen:

- Klacht m.b.t. een persoonlijk ongeval door een step. Tot wie moet men zich wenden? Voor schadevergoeding tot de organisatie die de step uitbaat. Er wordt gewerkt aan een duidelijke richtlijn voor deze uitbaters.
- Klachten m.b.t. optreden van de politie zijn de laatste tijd afgenomen, wellicht ook het effect van instructies rond communicatie met de burgers. De signalen die bij de ombudsdienst binnenkomen worden teruggekoppeld naar de bevoegde diensten.
- De 30 km beperking wordt te weinig opgevolgd. Dit is geen bevoegdheid van de Ombudsdienst. Mogelijke klachten kunnen gemeld worden bij het District.
- Is er overleg met de VVSG (Vereniging van Steden en Gemeenten). Er is een Vlaamse ombudsman die kleinere gemeenten kan vertegenwoordigen. Grotere steden vragen om een eigen aanpak en dus ook een eigen ombudsdienst.
- Voor problemen met De Lijn is de Vlaamse ombudsdienst bevoegd. Voor schuilhuisjes, op- en afstapplaatsen is dat de Stad.
- Aandacht voor digitale dienstverlening (jaarverslag ombudsdienst 2016). Meer bewustzijn dat een aantal burgers blijvend begeleid zullen moeten worden in het vinden van de juiste dienstverlening en dat een persoonlijk contact mogelijk moet blijven. De Stad werkt aan een nieuw klant model waarbinnen ook telefonisch contact mogelijk is zonder té lange wachttijden en té uitgebreide keuzemenu's. Door vermindering van het personeelsbestand is er soms onvoldoende capaciteit om persoonlijk contact te garanderen. Dit is een aandachtspunt.
- De SR is een adviesorgaan en kan geen klachten behandelen. Wel kunnen we doorverwijzen naar de betreffende bedrijfsdiensten die zelf een klacht mogelijkheid hebben.

### **3. Voorstelling nieuwe leden en afgevaardigden van het Zorgbedrijf**

Nieuwe leden : Ron Maréchal, Paula De Brie en Greet Van Haaren zijn, na gesprekken met het bestuur, aanvaard als effectieve leden van de SR. Voor Monique Stabel was dit al eerder het geval. Welkom aan deze mensen!

Afgevaardigden van het Zorgbedrijf : Machteld Van Keer en Kathleen Schout. Beiden buurtzorgmanagers. Een buurtzorgmanager is bevoegd voor zowel WZC, DC als Thuiszorg, binnen een bepaalde buurt. Zij zullen signalen meenemen naar hun organisatie en ons informeren over (nieuwe) ontwikkelingen binnen hun bedrijf. Ze kunnen ook deelnemen aan onze commissievergaderingen als dit relevant blijkt.

### **4. Nieuws uit de commissies**

**Commissie Wonen en Zorg:**

Reactie Districtscollege op advies Mantelzorgondersteuning - onderbouwde beslissing t.a.v. geen toekenning mantelzorgpremie en opzetten informatiesessies i.s.m. de Seniorenantenne

Project : jonge senioren : informatiebijeenkomsten en voorlichting worden gepland in 2020.

Participatie in de Centrumraden : signalen opvangen en informeren over werking SR.

### **Veiligheid en mobiliteit**

Er is een overleg met De Lijn gepland om bepaalde signalen te bespreken (té dure abonnementen, moeilijkheden met op- en afstap plekken).

Ook 'fietsen' op het voetpad is een aandachtspunt

### **Openbaar domein**

Wegens wisseling van het Districtscollege zijn de nieuwe plannen weinig bekend.

De nieuwe 'Beweegbank' wordt gedemonstreerd op de Paardenmarkt op vrijdag 13 september.

### **Vrije tijd en cultuur**

Matinée Dorée is een groot succes. Door het overweldigend aantal aanmeldingen is het soms moeilijk om iedereen tevreden te stellen.

Voor het Korenproject is voortzetting toegezegd.

Rolstoel Concert is gepland

Nieuwe initiatieven:

- opvolgen van de gidsenwerking in stad en musea (prijzen, informatie, toegankelijkheid)
- informatiekkanalen stroomlijnen
- deelname Olympiade i.s.m. de Sportdienst

### **Reglement en subsidies.**

Romain Goesaert nam deel aan de focusgroep subsidies rond aangepast subsidiereglement. Tom Van den Borne deelt mee dat er gewerkt wordt aan een aangepast subsidiereglement en dat het ontwerp daarvan voor advies aan de SR zal voorgelegd worden.

## **5. Ons advies inzake meerjarenplanning district**

Ons advies Meerjarenplanning (MLP) (zie bijlage vorige vergadering) en antwoord van het Districtscollege (bijlage bij dit verslag).

Tom Van den Borne bedankt voor het uitgebreide advies rond de meerjarenplanning. In november wordt de meerjarenbegroting voor 6 jaar gestemd. Vraag aan de commissies om het antwoord van het college te bekijken en mogelijke hiaten te signaleren. Vragen m.b.t. toelichting zijn welkom!

Vragen n.a.v. dit agendapunt:

- Is het busje van 'Samana' expliciet bedoeld om te winkelen in Colruyt? Wordt gecheckt.
- de resultaten van de evaluatie rond 'sorteerstraatjes' zijn nog niet bekend. Zullen later meegedeeld worden.
- Financiering vrijwilligers: er is geen eensluitend beleid. De organisaties bepalen zelf de vrijwilligersvergoeding. Wettelijk gezien mag dit niet hoger zijn dan 34,7 Euro per dag, per jaar 1.388,40 Euro.

Op de algemene raadscommissie van 12 november (20 h) wordt de MJP besproken. De leden van de SR zijn welkom!

## **6. Stedelijke seniorenraad en provinciaal nieuws**

De stedelijke seniorenraad werkt nu ook met commissies. Zijn al gestart : De commissie Mobiliteit (voorz Ludo Torfs). Pierre de Troyer is onze vertegenwoordiger. De commissie Communicatie en inspraak (voorz Guido Simons). Marc Derboven vertegenwoordigt ons.

Starten binnenkort : de commissie Wonen en Zorg (voorz Brigitte Dourcy-Belle-Rose), Arlette van Assel vertegenwoordigt ons. De commissie Vrije tijd (voorz Marc Van Boxelaer). Vertegenwoordigster Maryse Dyck.

Peter Moonen, adviseur kabinet Fons Duchateau gaf mondeling toelichting bij het seniorenbeleid van de Stad Antwerpen. Zij hebben toegezegd om bij de Stedelijke SR aanwezig te zijn.

Provinciaal nieuws: vanwege teruggelopen bevoegdheid geen nieuwe ontwikkelingen. De provincie werkt nu niet meer op vlak van seniorenbeleid.

## 7. Varia

- **Inspiratie bezoek Almere (NL)**. Het districtcollege heeft de intentie om meer bewoners te betrekken bij de adviesraden. Zij hebben hiervoor een bezoek gepland aan Almere. Brigitte Dourcy-Belle-Rose, Romain Goesaert en Arlette Van Assel zullen deelnemen.
- **Studiedag 'Grijs en Goesting'**. Studiedag georganiseerd door het Zorgbedrijf. Mia Pincket neemt deel en brengt in volgende SR verslag uit.
- **Burgerbegroting**. Tijdens het burgerbegroting festival in Horta, Grand Café, op 13 oktober (9.30 h) kunnen de inwoners van het district Antwerpen kiezen uit een 250-tal projecten. Info [www.burgerbegroting.be](http://www.burgerbegroting.be).

Volgend overleg van de SR is gepland op 14 november 2019.

Bijlage: toelichting ombudsdienst Stad Antwerpen